



## TURISTIČKA AGENCIJA SOLE AZUR

+ 381 (11) 3626 015;

Gospodar Jovanova 46, 11000 Beograd

[prodaja@soleazur.rs](mailto:prodaja@soleazur.rs)

[info@soleazur.rs](mailto:info@soleazur.rs)



- \* **Krevetac – na upit prilikom rezervacije,**
- \* **WiFi internet – GRATIS,**
- \* **Korišćenje klima uređaja uz doplatu – 6 eura dnevno (opciono),**
- \* **Čišćenje i promena posteljine i peškira – dva puta tokom smene.**

### POPUSTI:

\*deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (nemaju sedište u avionu, nemaju krevet). Ne plaćaju takse. 

L	L
SEP	SEP

\*dete od 2 do 18 godina - plaća iznos iz tabele i ima svoj krevet u std 1/2+1 u pratnji 2 odrasle osobe.

NAPOMENA : dete ne ostvaruje popust ukoliko koristi sopstveni ležaj.

### PROGRAM PUTOVANJA:

**1.Dan** – Beograd – Kefalonija. Sastanak putnika na aerodromu Nikola Tesla u Beogradu, u holu za međunarodne polaske, 2 SATA PRE ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA POLETANJA AVIONA (proveriti dva dana ranije tačno vreme poletanja aviona i mesto sastanka ). Prevoz avionom (čarter let) na relaciji Beograd – Kefalonija (let traje oko 1h i 30 min ). Po sletanju, transfer do izabranog smeštaja. Smeštaj od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg smeštaja, u zavisnosti od raspoloživosti).

**2-11. Dan** - Boravak na bazi 10/11 noćenja u izabranom smeštaju na bazi odabrane usluge 

L	L
SEP	SEP

**11/12. Dan** - Napuštanje smeštaja do 09:00 časova. Slobodno vreme do transfera na aerodrom. Let do Beograda. Kraj aranžmana.

### CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

\*Termini obuhvata 10/11 noćenja, avio prevoz u odlasku i povratku – čarter let (prevoznik Air Serbia), aerodromske takse i transfer na ostrvu

\*usluge predstavnika organizatora aranžmana ili ino-partnera na destinaciji

\*troškovi organizacije i vođenja aranžmana

### CENA ARANŽMANA NE SADRŽI:

- Boravišnu taksu u Grčkoj, koja se naplaćuje od 01.01.2024. dnevno po sobi: privatni smeštaj - 1.5€, hoteli 1\* i 2\* - 1.5€, hoteli 3\* - 3€, hoteli 4\* - 7€, hoteli 5\* - 10€. Plaćanje boravišne takse se vrši na licu mesta, gotovinski.
- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) . Za detalje raspitati se u agenciji. Preporučujemo međunarodno zdravstveno osiguranje
- Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se prilikom ugovaranja aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u agenciji. **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNICI POSEDUJU OBE VRSTE OSIGURANJA.**
- održavanje higijene smeštajnih jedinica tokom boravka kao i sredstva za higijenu ( važi samo za privatni smeštaj ) fakultativne izlete i ulaznice, kao i ostale individualne i nepomenute troškove.

### AVIONSKI PREVOZ OBUHVATA:

\*Čarter let avionom, avio kompanijom Air Serbia, na relaciji Beograd – Argostoli – Beograd za program putovanja ili čarter let avionom, avio kompanijom Air Serbia, na relaciji Beograd – Argostoli za 09.06 ili čarter let avionom, avio kompanijom Air Serbia;

\*aerodromske takse za odrasle i decu preko 2g. (aerodrom Beograd 21,42€, aerodrom Argostoli 14,10€, RF taksa 0,98€) ili aerodromske takse za odrasle i decu preko 2g. (aerodrom Beograd 21,42€, RF taksa 0,98€) za program ili aerodromske

# TURISTIČKA AGENCIJA SOLE AZUR

+ 381 (11) 3626 015;

Gospodar Jovanova 46, 11000 Beograd

[prodaja@soleazur.rs](mailto:prodaja@soleazur.rs)

[info@soleazur.rs](mailto:info@soleazur.rs)



takse za odrasle i decu preko 2g (aerodrom Argostoli 14,10€, RF taksa 0,98€) . Takse su podložne promeni.

\*Kalkulativnu kompanijsku taksu za poskupljenje goriva YQ taksu (za odrasle i decu preko 2g.). YQ taksa predstavlja nadoknadu za gorivo i definisana je ugovorom sa avio prevoznikom. YQ taksa je podložna promeni i zavisi od promene cene goriva na tržištu. U slučaju povećanja putnik je dužan da izvrši doplatu pre započetog putovanja.

\*servis predstavnika agencije; brigu o putnicima tokom leta preuzimaju isključivo ovlašćena lica avio prevoznika – stjuardese;

\*transfer do/od izabranog objekta na relaciji po programu u pratnji predstavnika agencije.

**V A Ž N A N A P O M E N A:** Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija u zavisnosti od raspoloživosti aviona. Postoji mogućnost večernjih i noćnih letova i da se u tom slučaju ne stigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče. Postoji mogućnost da se po dolasku u hotel dobije hladni obrok ili lanč paket (zavisi da li smeštajni objekat ima tu mogućnost).

## **PLAĆANJE:**

Cene su izražene u evrima, po osobi, a plaćanje se vrši isključivo u dinarima po srednjem kursu NBS na dan uplate na dan uplate. Rezervacija je konačna uplatom avansa. Prilikom prijave putnik je u obavezi da odabere način plaćanja. Započeti način plaćanja ne može se kasnije menjati.

\*Avans 40% prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre polaska.

\*Avans 40% prilikom rezervacije, ostatak odloženo, deponovanjem čekova građana ili administrativnom zabranom do 15.12.2024. god. BEZ KAMATE, a sa datumima realizacije cekova 10. i 25. u mesecu (osim Decembra kada su datumi 10. i 15.12.2024).

\*Kreditnim karticama BANKE INTESA na 6 rata bez kamate

U slučaju poremaćaja na tržištu roba i usluga, ili monetarnom tržištu ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo na korekciju cena na neplaćeni deo aranžmana. Za uplaćeni deo aranžmana cena ostaje nepromenjena.

**NAPOMENA:** Početak korišćenja apartmana – studia od 15:00 sati na dan dolaska a napuštanje apartmana – studia zadnjeg dana boravka u 09:00 sati. Higijenu u apartmanima – studiima gosti sami održavaju. Eventualne neispravnosti i nedostatke u apartmanima prijaviti odmah predstavniku agencije. Putnici su obavezni da prilikom ulaska u smeštaj, predaju 1 pasoš, koji će im biti vraćen na dan odlaska. Svaku pričinjenu štetu putnik je u obavezi da nadoknadi vlasniku objekta pre napuštanja smeštaja. Svaka oštećenje, koje je postojalo u apartmanu prilikom ulaska, a nije prijavljeno predstavniku, tretiraće se kao šteta, koju su pričinili putnici koji trenutno borave unutra.

\*Putnici su dužni da poštuju kućni red objekta u kom su smešteni, u suprotnom vlasnik objekta ima pravo da ih iz istog udalji, a agencija ne snosi nikakvu odgovornost, niti obavezu, niti je dužna da vrati pare putnicima.

\*Pojedini sadržaji kako samog objekta, tako i sadržaji u okolini mogu biti zatvoreni/nedostupni za korišćenje (usled neispravnosti, renoviranja, zabrane...) i ne mogu biti predmet žalbe putnika, jer Agencija ne mora imati saznanje da isti neće biti dostupni.

\*Predstavnika za sve hitne situacije (kvar ili nedostatak u smestaju, potreba za lekarom i slicno) kontaktirati **OBAVEZNO** regularnim pozivom. Predstavnik ne mora da koristi aplikacije poput Viber, Messenger, Skype...

\* Dimenzije ležaja u Grčkoj se razlikuju od naših standarda. Grčki standard za normalan ležaj je 75-80 cm sa 185-190 cm, francuz 120 x 190 cm i bračni ležaj 145-155 cm sa 180-190 cm. Pomoćni ležaj u svim objektima u Grčkoj je na sklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, manjih dimenzija.

\* Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajdera koga je vlasnik vile odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.

\* Postoji mogućnost razlikovanja smeštajnih jedinica u izgledu u okviru istog smeštajnog objekta.

\*Besplatni prtljag – Putnik ima pravo na 1 besplatan prtljag maksimalne težine 23kg kao i na rucni do 7 kg (svaki kilogram preko <sup>[1]</sup><sub>SEF</sub> dozvoljenog se dodatno naplaćuje od strane avio prevoznika).. Nije dozvoljeno imati u ručnom prtljagu oštre

## TURISTIČKA AGENCIJA SOLE AZUR

+ 381 (11) 3626 015;

Gospodar Jovanova 46, 11000 Beograd

[prodaja@soleazur.rs](mailto:prodaja@soleazur.rs)

[info@soleazur.rs](mailto:info@soleazur.rs)



predmete (makaze, nož...) i tečnost preko 100 ml <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

\*Organizator zadržava pravo da putem LAST MINUTE ponude proda svoje slobodne kapacitete po cenama koje su drugačije od onih u cenovniku. Stranke koje su uplatile aranžman po cenama objavljenim u ovom cenovniku nemaju pravo da potražuju nadoknadu na ime razlike u ceni.

\*Svi putnici su obavezni da poštuju važeće zakonske i carinske propise za iznošenje dinara i deviza iz zemlje.

\* Proveriti 2 dana pre putovanja tačno mesto sastanka i vreme polaska.

\* Za sve informacije date usmenim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencija

\* Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)

\* Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja

\* Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave

\*Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije

**\*MOLIMO VAS DA PAZLJIVO PROCITATE NAPOMENE, JER SU ONE SASTAVNI DEO OVOG PROGRAMA PUTOVANJA.**

\*Minimum za realizaciju putovanja po polasku 140 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja I NAPOMENE (koje su sastavni deo ovog programa). ). Organizator putovanja je Turistička agencija Sole Azur, licenca licenca OTP kategorija A br.126/2021 od 15.10.2021. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije Sole Azur uskladjeni sa Yuta standardom i Zakonom o turizmu i NAPOMENE.

***PRIJATAN ODMOR ŽELI VAM T.A. "SOLE AZUR"***